

Процесс оплаты

Оплата услуг и цифровых товаров Life DM осуществляется посредством платежного сервиса ****Platega.io****.

В зависимости от доступных способов оплаты пользователь может произвести оплату в российских рублях или с использованием криптовалюты.

При выборе оплаты банковской картой пользователь будет перенаправлен на защищенную страницу платежного сервиса Platega.io, где необходимо указать запрашиваемые платежные данные.

При проведении оплаты банковской картой могут потребоваться следующие данные:

1. Номер банковской карты;
2. Срок действия банковской карты;
3. Имя держателя карты;
4. CVC/CVV-код;
5. Дополнительные данные, необходимые для подтверждения платежа.

При необходимости банк-эмитент карты может запросить дополнительное подтверждение операции, в том числе посредством технологии 3-D Secure. Порядок прохождения такой проверки определяется банком, выпустившим банковскую карту.

При оплате криптовалютой пользователь обязан внимательно проверить адрес кошелька, выбранную криптовалюту и сеть перед совершением перевода. После подтверждения транзакции в блокчейне отмена или возврат платежа может быть невозможна.

Платежные данные пользователя, необходимые для проведения операции, обрабатываются непосредственно платежным сервисом Platega.io в соответствии с применяемыми им правилами и условиями.

Life DM не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт пользователей, если иное прямо не предусмотрено используемым платежным сервисом.

После успешного проведения оплаты информация о результате платежа передается в систему Life DM, после чего оплаченная услуга или цифровой товар может быть активирован на аккаунте пользователя.

В случае возникновения вопросов, связанных с проведением платежа, пользователь может обратиться в службу поддержки Life DM или соответствующего платежного сервиса.