

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

Редакция от «25» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

****1.1.**** Настоящая Политика обработки персональных данных определяет цели, состав, основания, способы, сроки и порядок обработки персональных данных пользователей проекта ****Life DM****, сайта ****lifedm.ru****, личного кабинета, лаунчера, игровых серверов, службы поддержки, платежных сервисов и иных связанных с проектом интерфейсов.

****1.2. Оператор:****

Наименование: ****Лайф Девелопермент****

ОГРН/ОГРНИП: ****1938471847****

ИНН: ****184719382****

Адрес: ****Россия, г.Санкт-Петербург, проспект Ленина, дом 1****

E-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных:

****lifedmru@gmail.com****

****1.3.**** Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

Политика размещается на сайте Life DM и может быть доступна пользователям в интерфейсах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

****1.4.**** Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

Если определенная операция обработки персональных данных не предусмотрена настоящей Политикой, такая обработка осуществляется только после определения ее цели, состава обрабатываемых данных, правового основания, получателей, срока обработки и порядка прекращения обработки.

2. ПРИНЦИПЫ И ТЕРМИНЫ

****2.1.**** При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами законности, справедливости и разумной достаточности обработки.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения соответствующих целей, обеспечивает их актуальность и прекращает обработку после достижения цели либо прекращения соответствующего правового основания, если иное не предусмотрено законодательством.

****2.2.**** Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

****2.3.**** Пользователь — физическое лицо, использующее сайт, личный кабинет, лаунчер, игровой сервер, службу поддержки либо иные сервисы Life DM.

****2.4.**** Аккаунт — учетная запись пользователя в информационной системе Life DM, используемая для доступа к игровому сервису и связанным функциям.

****2.5.**** Оператор вправе использовать технические идентификаторы, необходимые для обеспечения работы сайта, аккаунта, лаунчера, игровых серверов, защиты от мошенничества и обеспечения информационной безопасности.

3. ЦЕЛИ И ПАРАМЕТРЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Создание и ведение игрового аккаунта

****Цель:**** регистрация пользователя, создание и управление аккаунтом, идентификация и аутентификация пользователя, восстановление доступа.

****Субъекты:**** пользователи Life DM.

****Категории и перечень данных:****

- * адрес электронной почты;
- * логин/никнейм;
- * идентификатор аккаунта;
- * данные авторизации;
- * дата и время регистрации;
- * настройки аккаунта;
- * сведения о статусе аккаунта;
- * сведения, необходимые для восстановления доступа.

****Правовое основание:**** заключение и исполнение пользовательского соглашения.

****Действия и способ:**** сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

****Получатели:**** уполномоченные сотрудники Оператора и привлеченные технические специалисты/обработчики в необходимом объеме.

****Срок:**** в течение срока существования аккаунта и в течение периода, необходимого для исполнения обязательств и защиты прав Оператора после его прекращения.

3.2. Предоставление игрового сервиса

****Цель:**** предоставление пользователю доступа к игровому серверу Life DM, сохранение игрового прогресса и обеспечение функционирования игровых возможностей.

****Категории данных:****

- * идентификатор аккаунта;
- * игровой никнейм;
- * данные персонажа;
- * игровой прогресс;
- * игровые настройки;
- * сведения об игровом имуществе и инвентаре;
- * сведения об игровых действиях;
- * история игровых событий;
- * сведения о предоставленных пользователю функциях.

****Правовое основание:**** исполнение пользовательского соглашения.

****Срок:**** в течение периода использования аккаунта и в течение срока, необходимого для разрешения возможных споров и выполнения требований законодательства.

3.3. Аутентификация и обеспечение безопасности

****Цель:**** защита аккаунтов и информационных систем Life DM от несанкционированного доступа, взлома, мошенничества и иных злоупотреблений.

****Категории данных:****

- * IP-адрес;
- * идентификатор сессии;
- * технические идентификаторы устройства;
- * дата и время входа;
- * сведения об ошибках;
- * события безопасности;
- * сведения о попытках входа;
- * иные технические сведения, необходимые для обеспечения безопасности.

****Правовое основание:**** исполнение пользовательского соглашения и обеспечение безопасности информационных систем.

****Срок:**** определяется необходимостью обеспечения безопасности, расследования инцидентов и защиты прав Оператора.

3.4. Anti-cheat и контроль нарушений

****Цель:**** выявление использования запрещенного программного обеспечения, технических вмешательств и иных нарушений правил Life DM, а также рассмотрение жалоб и апелляций.

****Категории данных:****

- * идентификатор аккаунта;
- * идентификатор игровой сессии;
- * идентификатор игрового сервера;
- * дата и время события;
- * технические сведения о срабатывании системы защиты;
- * сведения, необходимые для проверки нарушения.

Если в Life DM используются снимки игрового процесса или иные специальные методы контроля, их состав и порядок обработки дополнительно определяются соответствующими правилами и технической документацией проекта.

****Правовое основание:**** исполнение пользовательского соглашения и обеспечение соблюдения правил использования игрового сервиса.

****Срок:**** определяется необходимостью рассмотрения соответствующего нарушения, апелляции или спора.

3.5. Поддержка, обращения и апелляции

****Цель:**** обработка обращений пользователей, восстановление доступа, рассмотрение жалоб, вопросов и апелляций.

****Категории данных:****

- * контактные данные;
- * идентификатор аккаунта;
- * содержание обращения;
- * переписка с пользователем;
- * приложенные пользователем материалы;
- * относящиеся к обращению игровые и технические сведения.

****Правовое основание:**** исполнение пользовательского соглашения, рассмотрение обращения пользователя и исполнение требований законодательства.

****Получатели:**** уполномоченные сотрудники поддержки и технические обработчики, если они привлекаются Оператором.

****Срок:**** до окончания рассмотрения обращения и в течение срока, необходимого для подтверждения факта его рассмотрения и защиты прав Оператора.

3.6. Платежи и приобретение цифровых товаров

****Цель:**** обработка платежей, предоставление приобретенных цифровых товаров и услуг, учет операций, рассмотрение возвратов и спорных платежей.

В Life DM могут предоставляться, в частности:

- * игровая валюта;
- * донатная валюта;
- * VIP/Premium-статусы;
- * услуги по снятию игровых наказаний;
- * игровые наборы;
- * иные цифровые товары и услуги проекта.

****Категории данных:****

- * идентификатор аккаунта;
- * адрес электронной почты, если он необходим для проведения операции;
- * идентификатор транзакции;
- * сумма платежа;
- * валюта платежа;
- * дата и время операции;
- * статус платежа;
- * сведения о приобретенном товаре или услуге;
- * сведения о возврате либо спорной операции.

Полные реквизиты банковской карты не запрашиваются и не хранятся Оператором в собственных формах, если их обработка осуществляется непосредственно платежным провайдером.

****Платежный провайдер:**** Platega.io.

****Правовое основание:**** исполнение пользовательского соглашения, обработка платежа и исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством.

****Срок:**** в течение срока, необходимого для учета операции, исполнения обязательств, разрешения споров и выполнения требований законодательства.

3.7. Работа сайта и технических сервисов

****Цель:**** обеспечение функционирования сайта Life DM, личного кабинета, лаунчера и иных технических сервисов проекта.

Могут обрабатываться:

- * IP-адрес;
- * дата и время обращения;

- * технические параметры устройства;
- * сведения о браузере;
- * сведения об операционной системе;
- * технические идентификаторы;
- * журналы ошибок и событий.

Обработка осуществляется исключительно в объеме, необходимом для предоставления соответствующей функции и обеспечения безопасности.

4. COOKIES И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

****4.1.**** Сайт Life DM может использовать cookies и аналогичные технические технологии.

Cookies могут использоваться для:

- * сохранения пользовательской сессии;
- * авторизации;
- * обеспечения безопасности;
- * сохранения настроек пользователя;
- * корректной работы сайта;
- * анализа работы сайта — только при наличии соответствующего правового основания.

****4.2.**** Строго необходимые cookies могут использоваться без отдельного согласия пользователя, если они необходимы для предоставления запрошенной функции.

****4.3.**** Необязательные аналитические, рекламные и иные технологии используются только при наличии соответствующего согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

****4.4.**** Пользователь может удалить cookies посредством настроек используемого браузера.

Отключение необходимых cookies может привести к ограничению работы отдельных функций сайта.

5. ПОЛУЧЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

****5.1.**** Персональные данные могут поступать:

- * непосредственно от пользователя;
- * автоматически от устройства пользователя при использовании соответствующих функций;
- * от платежного провайдера в объеме, необходимом для идентификации платежной операции;
- * из иных источников, если получение данных осуществляется законным способом.

****5.2.**** Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании соответствующих договоров.

Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать их только в целях, определенных Оператором.

****5.3.**** Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

6. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

****6.1.**** При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

****6.2.**** Информация о конкретных используемых серверах, инфраструктуре хранения и привлеченных обработчиках определяется фактической технической схемой Life DM и актуализируется при ее изменении.

****6.3.**** Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и соблюдении требований применимого законодательства.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА И АПЕЛЛЯЦИИ

****7.1.**** В целях обеспечения безопасности и контроля соблюдения правил Life DM могут использоваться автоматизированные системы, формирующие технические признаки, предупреждения и флаги для последующей проверки.

****7.2.**** В случаях, предусмотренных законодательством, пользователь вправе обратиться в службу поддержки с целью обжалования решения, принятого в отношении его аккаунта.

****7.3.**** Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации пользователя и рассмотрения обращения.

8. СРОКИ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

****8.1.**** Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, если более длительный срок не установлен законодательством или не требуется для защиты прав Оператора.

****8.2.**** При достижении цели обработки либо прекращении правового основания персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если отсутствуют предусмотренные законом основания для их дальнейшего хранения.

****8.3.**** При выявлении неправомерной обработки Оператор принимает необходимые меры для прекращения нарушения и устранения его последствий в соответствии с законодательством.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

****9.1.**** Оператор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

****9.2.**** Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

****9.3.**** Оператор принимает меры по защите учетных записей, контролю доступа, предотвращению несанкционированного доступа и обеспечению работоспособности информационных систем.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

****10.1.**** Пользователь имеет право:

- * получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- * требовать уточнения неточных персональных данных;
- * требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- * отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- * обращаться к Оператору по вопросам обработки персональных данных;
- * обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

****10.2.**** Обращение по вопросам обработки персональных данных направляется на:

****E-mail: lifedmru@gmail.com****

либо по адресу:

****lifedmru@gmail.com****

****10.3.**** Для защиты персональных данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя, если это необходимо для рассмотрения обращения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

****11.1.**** Настоящая Политика действует с даты ее размещения на официальном сайте Life DM, если иное не указано непосредственно в документе.

****11.2.**** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, целей или способов обработки персональных данных, используемых сервисов и технической инфраструктуры Life DM.

****11.3.**** Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не установлен самой редакцией.

****11.4.**** Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте проекта:

****<https://lifedm.ru>****

****Официальный сайт:**** <https://lifedm.ru>

****Discord:**** <https://discord.gg/lifedm>

****Telegram:**** <https://t.me/lifedmpproject>

****Дата размещения:**** 25.09.2026

****Дата вступления в силу:**** 25.09.2026