

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

СЕРВИСА LIFE DM

****Версия 1.0****

****Дата публикации: [указать дату]****

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует порядок использования сервиса Life DM, расположенного в сети Интернет по адресу <https://lifedm.ru>, а также связанных с ним игровых, информационных, коммуникационных и иных ресурсов.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в той части, в которой это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Использование Сервиса, регистрация учетной записи, запуск игрового клиента и/или Лаунчера, приобретение платных услуг или совершение иных действий, направленных на использование Сервиса, означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и его согласие с его условиями в применимой части.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

****1.1. Сервис**** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://lifedm.ru>, его функциональные разделы, личный кабинет, страницы пополнения баланса, платежные интерфейсы, игровой сервер, Лаунчер, программное обеспечение, а также иные официальные ресурсы Life DM.

****1.2. Проект**** – игровой онлайн-проект ****Life DM****, реализуемый с использованием лицензионной игры Grand Theft Auto V, собственного программного обеспечения, игровой инфраструктуры и собственной мультиплеерной платформы.

****1.3. Life DM**** – наименование игрового проекта, Сервиса и связанных с ним программных и информационных ресурсов.

****1.4. Лаунчер**** – программное обеспечение Life DM, предназначенное для установки, запуска, обновления и/или использования игрового клиента Проекта, а также доступа к отдельным функциям Сервиса.

****1.5. Игровой сервер**** – серверная инфраструктура Life DM, посредством которой Пользователю предоставляется возможность участия в игровом процессе.

****1.6. Пользователь**** – физическое дееспособное лицо, использующее Сервис, Игру, Лаунчер или иные ресурсы Проекта и принявшее настоящее Соглашение.

****1.7. Заказчик**** – Пользователь, который приобрел платную Услугу, цифровой товар или иную дополнительную возможность в Сервисе.

****1.8. Игровой аккаунт**** – учетная запись Пользователя в Сервисе Life DM, предназначенная для доступа к игровому процессу, личному кабинету, внутриигровым возможностям, истории операций и иным функциям Проекта.

****1.9. Игровой персонаж**** – созданный Пользователем виртуальный персонаж, используемый им в рамках игрового процесса Life DM.

****1.10. Игровая валюта**** – виртуальная единица, используемая в игровом процессе Life DM для приобретения предусмотренных Игрой предметов, услуг, транспорта и иных игровых возможностей.

****1.11. Донатная валюта**** – виртуальная единица Сервиса, приобретаемая Пользователем за денежные средства и предназначенная для получения предусмотренных Проектом дополнительных возможностей.

****1.12. VIP / Premium**** – платная дополнительная возможность, предоставляющая Пользователю определенные преимущества, функции или иные возможности в рамках Проекта в соответствии с ее описанием на момент приобретения.

****1.13. Набор**** – комплект цифровых товаров, игровой валюты, донатной валюты, предметов, возможностей или иных элементов Проекта, состав и срок действия которого указываются в Сервисе.

****1.14. Услуги**** – предоставляемые Исполнителем посредством Сервиса цифровые услуги, дополнительные возможности, внутриигровые товары, игровая и донатная валюта, подписки, VIP / Premium, наборы, снятие наказаний и иные функции, доступные Пользователю на момент приобретения.

****1.15. Правила Проекта**** – совокупность правил, регулирующих использование Сервиса, Игры, игрового сервера, Лаунчера и взаимодействие Пользователей.

****1.16. Оферта**** – настоящее Пользовательское соглашение, содержащее условия использования Сервиса и предоставления платных Услуг.

****1.17. Игровой процесс**** – взаимодействие Пользователя с программным обеспечением, Игровым сервером, другими Пользователями и объектами Проекта в рамках предусмотренного функционала Life DM.

****1.18. Платежная система**** – сторонний платежный сервис, используемый для приема платежей Пользователей, включая Plataga.io и иные платежные инструменты, доступные в Сервисе.

****1.19. Криптовалюта**** – цифровые активы, способы оплаты которыми могут быть доступны Пользователю через используемые Сервисом платежные инструменты.

****1.20. Официальные ресурсы Проекта**** – сайт Life DM, Discord-сервер, Telegram-канал, Лаунчер и иные интернет-ресурсы, официально указанные администрацией Life DM.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

****2.1.**** В рамках настоящего Соглашения Исполнитель предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис Life DM и участвовать в игровом процессе Проекта посредством сети Интернет.

****2.2.**** Проект представляет собой игровой онлайн-проект в жанре DM, созданный с использованием Grand Theft Auto V, собственного программного обеспечения и собственной игровой инфраструктуры.

****2.3.**** Доступ к игровому процессу осуществляется посредством Лаунчера и/или иных программных средств, предоставленных Life DM.

****2.4.**** Для использования отдельных функций Проекта Пользователю может потребоваться наличие лицензионной копии Grand Theft Auto V.

****2.5.**** Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования, программного обеспечения, подключения к сети Интернет и иных технических средств, необходимых для использования Сервиса.

****2.6.**** В рамках Сервиса Пользователю могут быть доступны следующие Услуги:

****2.6.1.**** приобретение игровой валюты;

****2.6.2.**** приобретение донатной валюты;

****2.6.3.**** приобретение VIP / Premium;

****2.6.4.**** приобретение наборов;

****2.6.5.**** снятие предусмотренных системой наказаний;

****2.6.6.**** приобретение иных цифровых товаров и дополнительных возможностей, доступных в Сервисе.

****2.7.**** Актуальный перечень Услуг, их стоимость, состав, срок действия и иные существенные условия указываются непосредственно в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа.

****2.8.**** Исполнитель вправе изменять перечень доступных Услуг, их стоимость, состав, характеристики и срок действия.

****2.9.**** Изменения применяются к новым приобретениям и не изменяют условия уже оказанных Услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или законодательством.

****2.10.**** Предоставление доступа к Сервису осуществляется дистанционно посредством сети Интернет.

****2.11.**** Использование Сервиса может фиксироваться техническими средствами, необходимыми для обеспечения его работы, безопасности, предотвращения нарушений и улучшения качества предоставления Услуг.

****2.12.**** Пользователь понимает и соглашается с тем, что Life DM является самостоятельным игровым проектом и не является официальным продуктом Rockstar Games.

****2.13.**** Grand Theft Auto V, связанные с ней товарные знаки, программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат соответствующим правообладателям.

****2.14.**** Упоминание Grand Theft Auto V в материалах Сервиса используется исключительно для описания совместимости и технической основы игрового процесса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

****3.1.**** Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о принятии ее условий.

****3.2.**** К таким действиям относятся, в частности:

- * регистрация учетной записи;
- * использование Сервиса;
- * запуск Лаунчера;
- * подключение к Игровому серверу;
- * приобретение Услуг;
- * пополнение баланса;
- * совершение иных действий, доступных только после принятия условий Соглашения.

****3.3.**** Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сервиса.

****3.4.**** Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

****3.5.**** Регистрация и авторизация в Сервисе осуществляются посредством способов, доступных в интерфейсе Life DM.

****3.6.**** Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию в случаях, когда предоставление такой информации требуется для регистрации, восстановления доступа, оплаты или использования отдельных функций Сервиса.

****3.7.**** Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность данных, необходимых для доступа к своему аккаунту.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА

****4.1.**** Правила Проекта являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

****4.2.**** На момент публикации настоящего Соглашения отдельный документ с полным перечнем Правил Проекта находится в стадии подготовки.

****4.3.**** После публикации Правила Проекта размещаются на официальных ресурсах Life DM.

****4.4.**** Официальные ресурсы Проекта включают:

- * сайт: <https://lifedm.ru>;
- * Discord: <https://discord.gg/lifedm>;
- * Telegram: <https://t.me/lifedmpproject>;
- * Лаунчер Life DM;
- * иные ресурсы, официально указанные администрацией Проекта.

****4.5.**** Пользователь обязан соблюдать правила поведения, установленные администрацией Life DM.

****4.6.**** Администрация вправе устанавливать дополнительные правила, необходимые для обеспечения стабильности игрового процесса, безопасности и комфортного взаимодействия Пользователей.

****4.7.**** Администрация вправе изменять и дополнять Правила Проекта.

****4.8.**** Актуальная редакция Правил размещается на официальных ресурсах Проекта.

****4.9.**** Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с соответствующими изменениями.

****4.10.**** За нарушение Правил Проекта могут применяться следующие меры:

- * предупреждение;
- * временное ограничение отдельных функций;
- * временная блокировка;
- * постоянная блокировка;
- * удаление или ограничение игрового контента;
- * изъятие полученных в результате нарушения игровых преимуществ;
- * иные меры, предусмотренные Правилами Проекта.

****4.11.**** Конкретная мера определяется с учетом характера и обстоятельств нарушения.

****4.12.**** Администрация вправе применять меры ответственности в целях защиты игрового процесса, других Пользователей, игровой экономики и стабильности Сервиса.

****4.13.**** При этом приобретенные Пользователем за реальные денежные средства Услуги, цифровые товары, донатная валюта и иные оплаченные возможности не аннулируются исключительно вследствие блокировки аккаунта, если иное не предусмотрено законодательством либо отдельными условиями соответствующей Услуги.

****4.14.**** Наличие блокировки аккаунта само по себе не является основанием для автоматического возврата денежных средств за уже оказанные или активированные Услуги.

5. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

****5.1.**** Перед приобретением Услуги Пользователь выбирает соответствующий товар или возможность, доступные в Сервисе.

****5.2.**** Пользователь оплачивает выбранную Услугу доступным способом оплаты.

****5.3.**** После подтверждения оплаты Услуга предоставляется Пользователю автоматически либо иным способом, предусмотренным Сервисом.

****5.4.**** Срок предоставления Услуги указывается в интерфейсе Сервиса при ее приобретении.

****5.5.**** Услуга может быть предоставлена в виде:

- * зачисления игровой валюты;
- * зачисления донатной валюты;
- * активации VIP / Premium;
- * предоставления набора;
- * снятия соответствующего наказания;
- * предоставления иной цифровой возможности.

****5.6.**** Услуга считается оказанной с момента ее предоставления Пользователю или активации соответствующего цифрового товара.

****5.7.**** Если Услуга предоставляется автоматически, моментом ее оказания считается момент отображения соответствующего результата в Игровом аккаунте.

****5.8.**** Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность полученной Услуги.

****5.9.**** При возникновении технической ошибки Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Life DM через официальные каналы связи.

****5.10.**** Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг при проведении технических работ.

****5.11.**** Проведение технических работ может временно ограничивать доступ к Сервису или отдельным его функциям.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

****6.1.**** Стоимость Услуг указывается в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа.

****6.2.**** Оплата Услуг осуществляется в российских рублях и/или с использованием доступных в Сервисе способов оплаты цифровыми активами.

****6.3.**** Для приема платежей может использоваться платежный сервис ****Platega.io****.

****6.4.**** Доступные способы оплаты определяются используемой платежной системой и могут изменяться.

****6.5.**** При оплате Пользователь обязан самостоятельно убедиться в правильности выбранной Услуги и ее стоимости.

****6.6.**** Совершение оплаты означает согласие Пользователя с наименованием, стоимостью, составом и условиями предоставления выбранной Услуги.

****6.7.**** Стоимость Услуг может изменяться.

****6.8.**** Изменение стоимости применяется к новым заказам и не влияет на уже оплаченные Услуги.

****6.9.**** При оплате с использованием криптовалюты Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность выбора сети, адреса, суммы и иных параметров платежа.

****6.10.**** В случае отправки цифровых активов по неверному адресу, через неподдерживаемую сеть либо с иными ошибочными параметрами возврат может быть невозможен.

****6.11.**** Комиссии платежных систем и сетей цифровых активов могут не входить в стоимость Услуги.

****6.12.**** Исполнитель не несет ответственности за комиссии, установленные сторонними платежными системами, банками, обменными сервисами или блокчейн-сетями.

****6.13.**** Платеж считается полученным после подтверждения операции используемой платежной системой.

****6.14.**** Исполнитель вправе временно ограничить прием платежей определенными способами по техническим, организационным или иным причинам.

****6.15.**** При возникновении спорной ситуации Исполнитель вправе запросить подтверждение оплаты.

7. ПРИЕМКА-СДАЧА УСЛУГ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

****7.1.**** Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю соответствующего цифрового товара или возможности.

****7.2.**** Для игровой валюты и донатной валюты моментом оказания Услуги является зачисление соответствующей суммы на Игровой аккаунт.

****7.3.**** Для VIP / Premium моментом оказания Услуги является активация соответствующего статуса.

****7.4.**** Для наборов моментом оказания Услуги является предоставление содержащихся в наборе цифровых товаров или возможностей.

****7.5.**** Для услуги по снятию наказания моментом оказания считается снятие соответствующего наказания.

****7.6.**** После активации или фактического предоставления цифровой Услуги возврат денежных средств не производится, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

****7.7.**** Пользователь обязан проверить выбранную Услугу до совершения оплаты.

****7.8.**** Ошибочный выбор цифрового товара самим Пользователем после его активации не является основанием для возврата денежных средств.

****7.9.**** Использование, расходование, передача или иное потребление предоставленной игровой или донатной валюты подтверждает фактическое использование соответствующей Услуги.

****7.10.**** Если Пользователь не получил оплаченную Услугу вследствие технической ошибки Сервиса, он вправе обратиться в поддержку.

****7.11.**** В случае подтверждения технической ошибки Исполнитель вправе предоставить соответствующую Услугу повторно либо принять иное решение, предусмотренное законодательством и настоящим Соглашением.

****7.12.**** Денежные средства не возвращаются в связи с изменением Пользователем решения об использовании Сервиса после активации Услуги, если возврат не требуется законодательством.

****7.13.**** Блокировка Игрового аккаунта за нарушение Правил Проекта не отменяет факт оказания ранее активированных Услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

****8.1.1.**** Предоставлять Пользователю доступ к Сервису в соответствии с его функциональным назначением.

****8.1.2.**** Надлежащим образом предоставлять оплаченные Услуги.

****8.1.3.**** Предоставлять актуальную информацию о стоимости и составе Услуг.

****8.1.4.**** Принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса.

****8.1.5.**** Рассматривать обращения Пользователей по вопросам работы Сервиса.

8.2. Исполнитель имеет право:

****8.2.1.**** Изменять оформление, функциональность и содержание Сервиса.

****8.2.2.**** Изменять перечень и стоимость Услуг.

****8.2.3.**** Проводить технические работы.

****8.2.4.**** Временно ограничивать доступ к Сервису в целях проведения технических работ.

****8.2.5.**** Приостанавливать предоставление отдельных функций.

****8.2.6.**** Вносить изменения в Правила Проекта.

****8.2.7.**** Применять меры ответственности за нарушение Правил Проекта.

****8.2.8.**** Запрашивать у Пользователя информацию, необходимую для рассмотрения спорных ситуаций.

****8.2.9.**** Приостанавливать обработку спорного платежа до выяснения обстоятельств, если такая возможность предусмотрена платежной системой.

****8.2.10.**** Использовать технические средства защиты Сервиса от мошенничества, злоупотреблений, взломов, вредоносного программного обеспечения и иных угроз.

****8.2.11.**** Изменять программное обеспечение Лаунчера, Игрового сервера и иных компонентов Проекта.

****8.2.12.**** Приостанавливать или прекращать работу отдельных функций Проекта.

8.3. Пользователь обязуется:

****8.3.1.**** Соблюдать настоящее Соглашение.

****8.3.2.**** Соблюдать Правила Проекта.

****8.3.3.**** Не вмешиваться в работу Сервиса.

****8.3.4.**** Не использовать стороннее программное обеспечение с целью получения не предусмотренных Проектом преимуществ.

****8.3.5.**** Не осуществлять попытки взлома, обхода технических ограничений или получения несанкционированного доступа.

****8.3.6.**** Не распространять вредоносное программное обеспечение.

****8.3.7.**** Не использовать чужие учетные записи без разрешения их владельцев.

****8.3.8.**** Не передавать третьим лицам данные доступа к своему аккаунту, если иное не предусмотрено функциональностью Сервиса.

****8.3.9.**** Предоставлять достоверную информацию при обращении в поддержку.

****8.3.10.**** Самостоятельно обеспечивать безопасность своего Игрового аккаунта.

****8.3.11.**** Не использовать Сервис для осуществления незаконной деятельности.

****8.3.12.**** Не предпринимать действий, направленных на нарушение стабильности работы Сервиса.

8.4. Пользователь имеет право:

****8.4.1.**** Использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

****8.4.2.**** Получать информацию о доступных Услугах.

****8.4.3.**** Обращаться в службу поддержки Life DM.

****8.4.4.**** Получать оплаченные Услуги в соответствии с их описанием.

****8.4.5.**** Обжаловать примененные к нему меры в порядке, предусмотренном Правилами Проекта.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

****9.1.**** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем.

****9.2.**** Соглашение действует до момента прекращения его действия либо прекращения использования Сервиса Пользователем.

****9.3.**** Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

****9.4.**** Новая редакция Соглашения публикуется на официальном сайте Life DM.

****9.5.**** Изменения применяются к отношениям, возникшим после вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законодательством.

****9.6.**** Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает принятие Пользователем ее условий.

****9.7.**** Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

****9.8.**** Прекращение использования Сервиса не отменяет обязательства, возникшие до момента прекращения его использования.

****9.9.**** Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа к Сервису в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами Проекта и действующим законодательством.

****9.10.**** Прекращение работы Проекта может осуществляться по техническим, организационным, экономическим и иным причинам.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

****10.1.**** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством.

****10.2.**** Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

****10.3.**** К таким обстоятельствам относятся, в частности:

- * неисправности оборудования;
- * проблемы с интернет-соединением;
- * действия операторов связи;
- * сбои дата-центров;
- * сбои платежных систем;
- * действия государственных органов;
- * действия правообладателей программного обеспечения;
- * кибератаки;
- * технические сбои сторонних сервисов;
- * обстоятельства непреодолимой силы.

****10.4.**** Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса в каждый момент времени.

****10.5.**** Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих учетных данных.

****10.6.**** Исполнитель не несет ответственности за последствия передачи Пользователем данных доступа третьим лицам.

****10.7.**** Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с использованием принадлежащего ему Игрового аккаунта, если иное не будет доказано.

****10.8.**** Исполнитель не несет ответственности за работу стороннего программного обеспечения, используемого Пользователем.

****10.9.**** Пользователь несет ответственность за использование стороннего программного обеспечения, установленного им самостоятельно.

****10.10.**** Исполнитель не отвечает за потерю Пользователем данных вследствие действий самого Пользователя, если такая потеря не вызвана нарушением обязательств Исполнителя.

****10.11.**** При этом приобретенные Пользователем цифровые товары и оплаченные возможности не сторают исключительно по причине применения к Игровому аккаунту блокировки.

11. ФОРС-МАЖОР

****11.1.**** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

****11.2.**** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

****11.3.**** К таким обстоятельствам могут относиться:

- * стихийные бедствия;
- * пожары;
- * аварии;
- * военные действия;
- * массовые беспорядки;
- * решения государственных органов;
- * масштабные сбои инфраструктуры;
- * иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению обязательств.

****11.4.**** Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, принимает разумные меры для минимизации их последствий.

****11.5.**** Срок исполнения обязательств переносится на период действия обстоятельств непреодолимой силы в той мере, в которой они препятствуют исполнению обязательств.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

****12.1.**** При возникновении спорной ситуации Пользователь и Исполнитель стремятся разрешить ее путем переговоров.

****12.2.**** Пользователь вправе обратиться в службу поддержки через официальные каналы Life DM.

****12.3.**** При обращении рекомендуется предоставить:

- * описание проблемы;
- * данные Игрового аккаунта;

- * информацию о приобретенной Услуге;
- * дату и время платежа;
- * подтверждение оплаты;
- * иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

****12.4.**** Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для проверки обращения.

****12.5.**** Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

****13.1.**** Исключительные права на разработанные для Life DM программное обеспечение, элементы Сервиса, графические материалы, тексты, дизайн, интерфейсы, серверные компоненты и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат их соответствующим правообладателям.

****13.2.**** Пользователь получает право использовать Сервис исключительно в пределах его функционального назначения.

****13.3.**** Пользователь не приобретает права собственности или исключительные права на программное обеспечение, элементы интерфейса, игровые механики, графику, тексты и иные элементы Сервиса.

****13.4.**** Если иное прямо не предусмотрено законодательством или письменным разрешением правообладателя, Пользователю запрещается:

- * копировать программное обеспечение;
- * декомпилировать его;
- * осуществлять обратную разработку;
- * модифицировать программный код;
- * распространять копии Лаунчера или иных компонентов;
- * извлекать исходный код;
- * обходить технические ограничения;
- * использовать элементы Сервиса для создания конкурирующего продукта.

****13.5.**** Grand Theft Auto V и связанные с ней объекты интеллектуальной собственности принадлежат соответствующим правообладателям.

****13.6.**** Life DM не заявляет о принадлежности ему прав на Grand Theft Auto V, если такие права прямо не были предоставлены ему соответствующими правообладателями.

****13.7.**** Использование названия Grand Theft Auto V осуществляется исключительно для обозначения программной среды, с которой связан игровой процесс Life DM.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, COOKIES И СООБЩЕНИЯ

****14.1.**** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с отдельной Политикой обработки персональных данных Life DM.

****14.2.**** Политика обработки персональных данных размещается по адресу:

****[ЗАГЛУШКА — ССЫЛКА НА ПОЛИТИКУ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]****

****14.3.**** В рамках работы Сервиса могут обрабатываться данные, необходимые для регистрации, авторизации, работы Игрового аккаунта, оплаты, предоставления Услуг, обеспечения безопасности и обработки обращений.

****14.4.**** Сервис может использовать cookies и аналогичные технологии, необходимые для его функционирования.

****14.5.**** Информация об использовании cookies может быть размещена в отдельном документе:

****[ЗАГЛУШКА — ССЫЛКА НА ПОЛИТИКУ COOKIES]****

****14.6.**** Для обеспечения безопасности Сервиса могут фиксироваться технические данные, связанные с использованием Лаунчера, Игрового сервера и иных компонентов Проекта.

****14.7.**** Такие данные могут использоваться для:

- * предотвращения мошенничества;
- * выявления нарушений;
- * обеспечения безопасности;
- * расследования технических инцидентов;
- * рассмотрения обращений;
- * предотвращения несанкционированного доступа.

****14.8.**** Пользователь соглашается с тем, что техническая информация может использоваться в объеме, необходимом для функционирования и защиты Сервиса.

****14.9.**** Рекламные и информационные сообщения направляются Пользователю в соответствии с действующим законодательством и полученными согласиями, если такие согласия требуются.

****14.10.**** По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе использовать контактные данные, опубликованные на официальном сайте Life DM.

15. НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

****15.1.**** Если иное прямо не разрешено Исполнителем, Пользователь получает доступ к Сервису исключительно для личного использования.

****15.2.**** Пользователь не вправе использовать программное обеспечение, материалы, дизайн, тексты, изображения, игровые элементы и иные компоненты Life DM для коммерческой деятельности без соответствующего разрешения правообладателя.

****15.3.**** Запрещается использовать Сервис для размещения сторонней рекламы, продвижения сторонних товаров или услуг без согласования с администрацией Life DM.

****15.4.**** Пользователь не приобретает право использовать бренд Life DM в коммерческих целях только вследствие использования Сервиса.

16. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

****16.1.**** Сервис предоставляется в соответствии с его фактическим функционалом и доступностью на момент использования.

****16.2.**** Исполнитель стремится обеспечить стабильную работу Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу в любой момент времени.

****16.3.**** Временная недоступность Сервиса может быть вызвана техническими работами, обновлениями, авариями, действиями третьих лиц и другими обстоятельствами.

****16.4.**** Исполнитель вправе изменять, дополнять, временно ограничивать или прекращать работу отдельных функций Сервиса.

****16.5.**** Исполнитель вправе удалять, изменять или перемещать пользовательский контент в случаях, предусмотренных Правилами Проекта или настоящим Соглашением.

****16.6.**** Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет полностью соответствовать индивидуальным ожиданиям Пользователя.

****16.7.**** Исполнитель принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса и защиты его пользователей.

****16.8.**** Пользователь вправе обратиться в службу поддержки в случае возникновения проблем с использованием Сервиса.

****16.9.**** Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему действующим законодательством.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

****17.1.**** Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Пользователем и Исполнителем в отношении использования Сервиса в части, регулируемой настоящим документом.

****17.2.**** Если отдельное положение настоящего Соглашения признается недействительным, остальные положения сохраняют силу.

****17.3.**** Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без соответствующего разрешения, если такая передача не допускается законодательством.

****17.4.**** Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

****17.5.**** Официальным языком настоящего Соглашения является русский язык.

****17.6.**** В случае противоречия между настоящим Соглашением и отдельными условиями конкретной Услуги применяются специальные условия соответствующей Услуги в той части, в которой это допускается законодательством.

****17.7.**** Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

****17.8.**** Пользователь, не согласный с условиями настоящего Соглашения, обязан прекратить использование Сервиса.

****17.9.**** Пользователь подтверждает достижение возраста 18 лет и наличие необходимой дееспособности для принятия настоящего Соглашения.

****17.10.**** В случае если Пользователь не достиг 18-летнего возраста, использование Сервиса допускается только в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

18. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

****18.1.**** Если к отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, Пользователь обладает предусмотренными таким законодательством правами.

****18.2.**** Пользователь вправе требовать надлежащего качества оказания Услуг в случаях, предусмотренных законодательством.

****18.3.**** Пользователь вправе обращаться с претензиями относительно качества или предоставления Услуг.

****18.4.**** Пользователь вправе требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

****18.5.**** Условия настоящего Соглашения не направлены на ограничение прав Пользователя, предоставленных ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ

****Наименование проекта:**** Life DM

****Официальный сайт:**** <https://lifedm.ru>

****Discord:**** <https://discord.gg/lifedm>

****Telegram:**** <https://t.me/lifedmpproject>

****Платежный сервис:**** Platega.io

20. ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ СЕРВИСА

Официальные документы Life DM, регулирующие использование Сервиса, обработку персональных данных, оплату Услуг и использование дополнительных технологий, размещаются на официальном сайте Проекта.

В случае изменения адресов размещения документов Исполнитель обеспечивает доступ к актуальной редакции соответствующих документов посредством официальных ресурсов Life DM.